Detta Tillägg (”Tillägg”) till Tidsams Allmänna Villkor gäller för Dig som är kund hos oss och som valt att ansluta Dig till Tidsams tjänst Räknade Returer. Detta Tillägg gäller tillsammans med och, i angivna delar, istället för Tidsams Allmänna Villkor. Således ingår de tillämpliga delarna av de Allmänna Villkoren och Tillägget i Ditt avtal med Tidsam AB.

TILLÄGG TILL TIDSAMS ALLMÄNNA VILLKOR

1. Allmänt

Nedan stadgas de särskilda villkor som gäller för Tidsams tjänst Räknade Returer.

Om vi inte kommit överens om annat inleds tjänsten antingen på den startdag Tidsam meddelar Dig eller den dag då Tidsam aktiverar tjänsten för Dig. Båda fallen förutsätter att Tidsam först har mottagit Din undertecknade bekräftelse på detta Tillägg.

2. Tjänsten Räknade Returer

Tjänsten Räknade Returer innebär att Du som återförsäljare inte längre behöver räkna eller rapportera Dina returer enligt punkt 7 andra stycket i Tidsams Allmänna Villkor.

Istället räknar Tidsam Dina returer maskinellt vid sin anläggning för returhantering innan pappret tas omhand för återvinning.

Tjänsten Räknade Returer förutsätter dock särskilt följande medverkan från Din sida:

- att Du, när returordern anger att returvecka löper för en tidnings eller tidskrifts utgåva, packar dina returer i de särskilda pantlådor för tidningar som Tidsam levererat till Dig.
- att Du plomberar pantlådorna.
- att Du endast använder pantlådor som är levererade till Ditt kundnummer.
- att Du lämnar pantlådor med returtidningar till Tidsams transportör senast sju (7) dagar efter datumet på returordern.
- att Du redovisar pantlådans unika Boxnr för varje pantlåda när Du upprättar en retursändning på Tidsams webbportal (”Boxnr” är utskrivet under streckkoderna samt med större text på en separat etikett på sidan av pantlådan).

Tjänsten Räknade Returer påverkar inte Din returrätt (inklusive din rätt och skyldighet att returnera osålda tidningar) enligt Tidsams Allmänna Villkor eller Tidsams vid var tid gällande instruktioner för returhantering utöver vad som anges i detta Tillägg.

3. Tidsams redovisning av antalet returer

Du ska redovisa Dina returer genom att vid varje returtillfälle registrera en retursändning på Tidsams webb-portal www.tidsam.se. En retursändning består av en eller flera pantlådor som Du använder för att returnera tidningar vid ett särskilt tillfälle. När du registrerar en retursändning tilldelar webbportalen varje retursänd-ning ett unikt nummer.

Tidsam redovisar på webbportalen en returrapport per räknad pantlåda i varje retursändning. Redovisning-en sker löpande så snart innehållet i en pantlåda räknats.

Tidsam har redovisat en viss retursändning till Dig när Tidsam räknat innehållet i alla pantlådor som hör till en viss retursändning och redovisat denna som räknad och reklamationsbar på webbportalen. Då börjar Din reklamationsfrist att löpa för den aktuella retursändningen. Du bör därför regelbundet ta del av uppgifterna på webbportalen.

TiDSAM

Skulle Du ha invändningar mot Tidsams redovisning av antalet returer för en viss retursändning gäller följande:

1. Du kontaktar Tidsams Sälj & Kundsupport på telefon, telefon nr 020-57 56 55. Sälj & Kundsupport tilldelar varje reklamation ett unikt reklamationsnummer.
2. Du måste vid Din kontakt kunna uppge vilka tidningar som räknats felaktigt (antal och titel).
3. Din kontakt enligt punkt 1 och 2 ovan måste tas så snart som möjligt och senast inom sju (7) dagar efter att Tidsam redovisat på webbportalen att retursändningen är reklamationsbar.

Om Du inte iakttar vad som stadgas i punkt 1- 3 enligt ovan läggs uppgifterna i Tidsams returrapporter för den aktuella retursändningen till grund för Tidsams fakturering av Dig (se nedan).

4. Ersättning

För tjänsten Räknade Returer ska Du utge en avgift till Tidsam.

Avgiften uppgår till en procentsats, f n 0,87 procent, av konsumentpriset för fakturerade tidningar enligt punkt 5 nedan.

Avgiften innefattar inte mervärdesskatt och på avgiften tillkommer sådan skatt enligt lag.

Tidsam har rätt att justera avgiften med stöd av punkt 15 i Tidsams Allmänna Villkor.

5. Fakturering och betalning

Följande bestämmelse gäller istället för punkt ”9. Fakturering och betalning” i Tidsams Allmänna Villkor.

Tidsam fakturerar Dig avgiften för Räknade Returer i samband med fakturering av Tidsams övriga tjänster.

Fakturering sker i efterskott två (2) gånger per månad med ledning av leverans-, retur- och reklamationsvärden. Tidsam förbehåller sig rätten att fakturera Dig baserat på värdet av Dina tidigare returer. Om invändning mot Tidsams redovisning av antalet returer för en viss retursändning har skett i rätt tid och ska beaktas i faktureringen kommer justering att ske på en kommande faktura.

Din betalning av faktura ska vara Tidsam tillhanda senast tio (10) dagar efter fakturadatum. Om Du betalar för sent utgår en dröjsmålsränta med två (2) procent per månad. Tidsam har därutöver rätt att ta ut påminnelseavgift och inkassoavgift.

Betalning till Tidsam får inte hållas inne eller kvittas på grund av krav som Du eller Ditt företag anser att Du eller företaget har mot Tidsam.

6. Ansvar

Utan att det påverkar den ansvarsbegränsning som följer av Tidsams Allmänna Villkor gäller följande ansvarsbegränsning för tjänsten Räknade Returer.

Tidsam ansvarar för det fall innehåll i pantlåda som hämtats hos Dig av Tidsams transportör förkommer på grund av Tidsams eller transportörens vårdslöshet. Detta ansvar förutsätter att Du iakttagit förekommande rutiner och överenskommelse med Tidsam och Tidsams transportör. Ansvaret omfattar inte indirekt skada.

Storleken på Din ersättning för innehållet i en förkommen pantlåda kommer att beräknas som en schablon utifrån Tidsams historiska uppgifter om Dina genomsnittliga returer av berörda utgåvor och titlar och/eller i förekommande fall en avvägd uppgift om genomsnittlig försäljning av en viss utgåva. Därutöver har Tidsam inget ytterligare ansvar för tjänsten Räknade Returer.

7. Uppsägning

Du har möjlighet att säga upp tjänsten Räknade Returer separat, d v s utan att säga upp övriga delar av Ditt avtal med Tidsam. Uppsägningstiden är i så fall minst en (1) månad och tjänsten upphör vid utgången av kalendermånaden efter att Tidsam mottog uppsägningen. Exempel: Om Din uppsägning når Tidsam den 15:e mars, upphör tjänsten den 30 april. Tidsam har motsvarande uppsägningsmöjlighet. Uppsägning ska ske skriftligen av behörig firmatecknare.

När tjänsten Räknade Returer upphört återgår Du till att själv räkna och rapportera returer enligt Tidsams instruktion och Tidsams Allmänna Villkor.

8. Övrigt

I övrigt gäller de villkor som anges i Ditt avtal med Tidsam, inklusive Tidsams Allmänna Villkor.

Jag bekräftar härmed att jag tagit del av och accepterar detta tillägg till Tidsams Allmänna Villkor.

Avtalet skickas till:
Preserv
Gjuterigatan 9
553 18 Jönköping

Ifylles av Preserv
Kundnr
FSST nr
Ansökan mottagen
Signatur

……den ……..
Ort och datum

……..
Företagets namn

……..
Organisationsnummer

……..
Försäljningsställets/butikens namn

……..
Leveransadress

……..
Kundnummer (om du redan är kund)

……..
Firmatecknarens underskrift

……
Namnförtydligande

TiDSAM